

# Allmänna villkor för digital-tv via parabol

Gäller från och med 2015-03-01 och tillsvidare.

## 1. ALLMÄNT

De här allmänna villkoren gäller då Canal Digital Sverige AB ("CD") erbjuder abonnemang, programtjänster och programpaket i CD:s utbud ("Tjänsterna"), digitalbox, inklusive fjärrkontroll och kablar ("Boxen") och programkort ("Kortet") till en privatperson ("Kunden"). Kunden kan även när som helst beställa de ytterligare tjänster som från tid till annan erbjuds eller annan särskilt erbjuden tjänst ("Tilläggstjänsterna"). Vissa av Tjänsterna och Tilläggstjänsterna beställs per telefon eller via Internet. Bara den som har egen parabol, är minst 18 år och folkbokförd i Sverige får teckna detta avtal. Tjänsterna får bara användas i Sverige för privata ändamål. CD kan före eller efter att detta avtal tecknas göra en kreditprövning och vägra teckna eller frånträda avtalet.

## 2. AVTALET

De här allmänna villkoren och övriga handlingar som utgör del av parternas överenskommelse såsom specialbestämmelser i samband med visst erbjudande ("Specialbestämmelserna") bildar tillsammans "Avtalet". Om dessa allmänna villkor och Specialbestämmelserna inte stämmer överens ska Specialbestämmelserna gälla. Kunden kan teckna Avtal med CD hos återförsäljare, per telefon, via CD:s hemsida, vid hembesök eller vid olika evenemang.

## 3. BOX OCH KORT

Sändningarna av CD:s utbud sker i kodad form. För att kunna se sändningarna behöver Kunden därför en Box och ett Kort. Kunden kan antingen köpa (delbetalning eller kontant) eller hyra Boxen från CD under den tid Avtalet gäller. Kortet hyrs av Kunden från CD under den tid Avtalet gäller. Kunden ansvarar själv för installation av Boxen och Kortet och för att snarast återlämna en hyrd Box då Avtalet upphör. Kunden får inte överlåta, hyra ut, låna ut eller lämna ifrån sig Boxen eller Kortet och ansvarar för att Boxen och Kortet hanteras försiktigt och enligt CD:s instruktioner. Tekniska eller andra ingrepp eller annan manipulation får inte ske.

## 4. UPPDATERING AV BOX OCH KORT

CD kan ladda ner ny programvara till Boxen för att komplettera eller förbättra Boxens funktion. Under nedladdningen kan Boxen i vissa fall inte användas för Tjänsterna. CD kan vid t.ex. ändrad sändningsteknik eller av säkerhetsskäl byta ut Kortet. Vid utbyte av Kortet kan Kunden behöva en ny Box för att kunna se samma utbud som tidigare. Om Kunden hyr Boxen från CD kommer CD att byta ut Boxen mot en annan. Om Kunden köpt Box från CD och inte vill köpa en ny Box får Kunden säga upp Avtalet med omedelbar verkan. I sådant fall skall Kunden inte vara skyldig att betala slutavgift enligt punkt 15. CD har inget ansvar för Boxen om Boxen inte har köpts eller hyrs av CD.

## 5. ANSVAR FÖR BOX OCH KORT

Box eller Kort som inte fungerar på grund av fabriksfel eller transportskada repareras eller byts ut kostnadsfritt enligt konsumentköplagens närmare bestämmelser. Vid felanmälan avgör CD vilken åtgärd som är lämpligast. Om felaktig Box ska bytas ut, får Kunden en ersättningsbox av CD. Om Kortet förloras, skadas eller inte fungerar, ska Kunden genast kontakta CD för felsökningsinstruktioner. Efter det att Kunden följt instruktionerna får Kunden, vanligtvis inom tre arbetsdagar, ett nytt Kort. Om förlust eller skada av Box eller Kort beror på något som Kunden ansvarar för, ska Kunden betala en avgift för ny Box eller nytt Kort enligt då gällande prislista.

## 6. PIN-KOD

Kunden får tillsammans med Kortet en allmän kod som Kunden genast ska ändra till valfri PIN-kod. Genom PIN-koden får Kunden tillgång till vissa av Tjänsterna och Kunden ska betala för Tilläggstjänster som görs med PIN-koden. PIN-koden ska därför förvaras så att obehöriga inte hittar den. Om någon obehörig får reda på PIN-koden ska Kunden genast byta kod och kontakta CD.

**7. AVGIFTER OCH BETALNING** Abonnemangsavgift och krypteringsavgift betalas månadsvis i förskott. Krypteringsavgiften täcker kostnader för säkerhet och kryptering av programkort. Avgifter för Tilläggstjänster betalas enligt specifikation månadsvis i efterskott. Hyra eller delbetalning av Box debiteras månadsvis i förskott. Betalning kan ske via autogiro, per faktura eller e-faktura. Vid fakturabetalning får Kunden betala tillägg för pappersfaktura enligt då gällande prislista. Fakturans förfallodag inträffar alltid den sista vardagen i månaden. Vid försenad betalning kommer CD att ta betalt för dröjsmålsränta enligt gällande räntelag samt Påminnelseavgift för skriftlig betalningspåminnelse enligt då gällande prislista och även eventuell inkasso-kostnad. Om betalning inte inkommit senast den dag

som står i påminnelsen kan CD avaktivera Kortet. Vid avaktivering av Kortet på grund av utebliven betalning eller väsentligt avtalsbrott har CD rätt att ta ut en administrationsavgift enligt CDs gällande prislista. Kortet kan aktiveras igen när CD fått full betalning för förfallna belopp. CD har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet med Kunden enligt punkt 16 om Kundens dröjsmål med betalningen kan anses väsentligt eller vid dröjsmål med mer än ringa del av betalningen. Vid dröjsmål med betalningen avseende avbetalningsköp av Box gäller vad som föreskrivs i punkt 16. Om Kunden betalat för mycket till CD korrigeras skillnaden genom avdrag på kommande månadsavgift. Gällande prislista finns på [www.canaldigital.se](http://www.canaldigital.se)

## 8. ÄNDRINGAR

CD kan ändra utbudet, avgifter eller andra villkor i Avtalet genom skriftligt meddelande till Kunden senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen är till nackdel för Kunden får Kunden säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen ska gälla, utan att det medför någon kostnad eller avgift och utan att behöva betala slutavgift. Ändring i utbudet får ske om avtal med programbolag upphör eller blir väsentligt dyrare för CD. Ändring av avgifter får ske om CD:s kostnader för att visa utbudet ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör. Ändring av andra villkor i Avtalet får ske om ändringen vid en objektiv bedömning inte kan anses vara till nackdel för Kunden.

## 9. AUTOGIRO OCH E-FAKTURA

CD använder Bankgirocentralens villkor för autogiro och e-faktura. Kunden kan kontakta sin bank eller CD för att få mer information om autogiro och e-faktura.

## 10. ANMÄLAN AV ADRESSÄNDRING

Om Kunden flyttar ska Kunden genast anmäla adressändring till CD, på CD:s hemsida eller skriftligen per post. CD kommer att börja använda den nya adressen för fakturering och kundinformation inom 14 dagar efter att ha fått anmälan. Om betalning kommer in för sent på grund av felaktiga adressuppgifter ansvarar Kunden för betalningsdröjsmål enligt punkt 7. Kunden ska också betala avgifter för påminnelser och administration.

## 11. OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från CD använda Kortet i eller tillsammans med utrustning som inte är godkänd av CD eller som möjliggör eller underlättar avkodning av signaler, utnyttjande av abonnemangsinformation på mer än en digitalbox åt gången eller mångfaldigande av sådan information. Kunden får inte vidaresända eller på annat sätt göra det möjligt för honom/henne eller annan att få tillgång till Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna via annan utrustning i Kundens hushåll. Kunden får inte heller vidaresända eller på annat sätt göra det möjligt för annan person utanför Kundens hushåll att använda Tjänsterna eller Tilläggstjänsterna. Kunden ansvarar för att varken Kunden eller annan använder Tjänsterna och Tilläggstjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller upphovsrättslig eller annan lagstiftning samt att de endast används för privata ändamål. Brott mot denna bestämmelse ska alltid anses som ett väsentligt avtalsbrott och gör att CD får göra Kortet oanvändbart eller på annat sätt hindra att den otillåtna användningen fortsätter. Vid överträdelse av denna bestämmelse har CD rätt att utan förvarning säga upp Avtalet. Kunden kan även bli skyldig att betala skadestånd till CD.

## 12. SÄNDNINGSAVBROTT

Kunden har vid sändningsavbrott för Tjänsterna rätt till ett avdrag på abonnemangsavgiften som motsvarar avbrottets längd, dock att avdrag inte medges för kortare avbrott än som motsvarar 30 kronor för en månad. Sändningsavbrottet ska anses börja då CD får information om det. Kunden har bara rätt till avdrag om sändningsavbrottet beror på utrustning som CD ansvarar för eller på berört programbolag. Störd eller utebliven Tilläggstjänst krediteras dock alltid helt, om inte denna beror på felaktigt gjord installation hos Kunden.

## 13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som Kunden lämnar till CD eller som CD annars samlar in i samband med Kundens kontakter med CD eller vid användning av CDs varor och tjänster, kommer att lagras och behandlas elektroniskt av CD. Syftet med behandlingen av personuppgifter är att använda uppgifterna för att

uppfylla Avtalet med Kunden och som underlag för fakturering, statistik, redovisning, marknadsföring, marknadsundersökningar, administration eller uppföljning och kontroll av kundservicetjänster. Om Kunden beställer varor eller tjänster genom CD, kommer uppgifter att lämnas vidare till den som erbjuder varorna eller tjänsterna. Uppgifter kan även för ovan angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag i CDs koncern eller samarbetspartners. Genom att teckna Avtalet godkänner Kunden CDs behandling av Kundens personuppgifter. Kunden kan när som helst anmäla till CD att personuppgifter om Kunden inte ska behandlas för direktmarknadsföring. Kunden kan efter skriftlig begäran kostnadsfritt en gång per år få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas. Kunden kan även begära att personuppgifter som inte har behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas.

## 14. AVTALSPERIOD

Avtalet gäller under en inledande avtalsperiod om 12 eller 24 månader. Om inte Kunden eller CD säger upp Avtalet senast 30 dagar innan avtalsperiodens slut gäller Avtalet därefter tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader, dock att Avtalet tidigast upphör vid utgången av den kalendermånad som infaller vid eller efter uppsägningstidens slut. För Kund som ingått Avtal med CD efter den 1 mars 2015, förlängs Avtalet att gälla tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre månader.

## 15. UPSÄGNING FRÅN KUND

Om Kunden säger upp Avtalet i förtid under den inledande avtalsperioden eller under avtalsperiod enligt särskilt kampanjerbjudande från CD ska Kunden betala en slutavgift motsvarande abonnemangsavgiften för de månader som återstår av avtalsperioden. Uppsägning ska inte påverka Kundens skyldighet att erlägga betalning för köp av Box (delbetalning eller kontant). Vid förtida betalning avseende delbetalnings- köp av Box gäller konsumentkreditlagens närmare bestämmelser. Om Kunden säger upp Avtalet när det övergått till att gälla tills vidare föreligger betalnings- skyldighet för abonnemangsavgiften under uppsägningstiden och fram till Avtalets upphörande enligt punkt 14. Uppsägning från Kund enligt punkt 14 och denna punkt 15 kan ske via telefon 0770-332211 eller skriftligen.

## 16. UPSÄGNING FRÅN CANAL DIGITAL

Vid väsentligt avtalsbrott från Kundens sida får CD säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Vid sådan uppsägning ska Kunden betala slutavgift enligt punkt 15. Vid Kundens betalningsdröjsmål avseende delbetalningsköp har CD rätt till förtida betalning av hela restskulden i enlighet med vad som närmare föreskrivs i konsumentkreditlagen.

## 17. ANSVARSBEGRÄNSNING

För innehållet i de programtjänster som ingår i CD:s utbud ansvarar inte CD utan respektive programbolag. CD ansvarar inte för utebliven vinst eller intäkt, förlust på grund av avtal med tredje man, förlust i näringsverksamhet eller annan indirekt skada, om inte CD handlat grovt vårdslöst. CD ansvarar bara för direkt skada om den orsakats av att CD handlat vårdslöst.

## 18. FORCE MAJEURE

Part är inte skyldig att betala skadestånd eller handla enligt Avtalet om skadan eller underlåtenheten beror på myndighets åtgärd eller underlåtenhet, ny lagstiftning, arbetskonflikt, krig, upplopp, sabotage, atmosfäriska förhållanden, extrema väderförhållanden, brand, explosion, naturkatastrof, olyckschändelse eller annan omständighet utanför partens kontroll som parten inte skäligen kunnat övervinna.

## 19. ÖVERLÅTELSE

CD får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, inklusive rätten att ta emot betalning, till annan om inte detta minskar säkerheten för Kunden. Kunden får vid flytt, om CD i varje enskilt fall godkänner överlåtelsen, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan.

## 20. TVIST

Parterna ska i första hand försöka lösa tvist i anledning av Avtalet genom överenskommelse. Om Parterna inte kan komma överens ska tvisten behandlas i allmän domstol. Kunden kan dessutom alltid vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd- givning eller hänskjuta tvisten till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig.