

1 Omfattning

Dessa Allmänna Villkor gäller då Canal Digital Sverige AB ("CD") tillhandahåller tv-kanaler och andra programtjänster ("Utbud") i syfte att Företaget ska göra Utbud tillgängligt genom/för Abonnenter ("Visning"), samt hårdvara såsom till exempel digitalbox (inklusive fjärrkontroll och kablar), CA-modul och övriga tillbehör ("Hårdvara") för avkodning av Utbud på digital-TV-kort ("Kort"), till Företaget.

2 Övriga definitioner

"**Abonnemangsavgift**" avser den avgift för Utbudet och tillkommande övriga avgifter som angivits i Avtalet inklusive eventuella ändringar i enlighet med dessa Allmänna Villkor; "**Abonnenter**" avser Företagets gäster, TV-mottagare, hotellrum eller liknande enligt vad som angivits i Huvuddokumentet och genom/för vilka Visning enligt Avtalet får ske; "**Sittplatser**" avser sittplatser som kan se TV/skärm eller motsvarande i en offentlig miljö enligt vad som angivits i Huvuddokumentet och för/vilka Visning enligt Avtalet får ske; "**Avtalsperiod**" avser den tid under vilken Avtalet ska gälla enligt Huvuddokumentet, inklusive eventuella förlängningsperioder; "**Program**" avser innehållet, såsom enskilda TV-program och sändningar, i respektive TV-kanal som ingår i Utbudet; "**Exkluderade Program**" avser Program som inte omfattas av Företagets rätt till Visning i en offentlig miljö enligt Avtalet; "**Tjänsten**" avser CDs tillhandahållande till Företaget av det Utbud som angivits i Avtalet, samt andra programtjänster som parterna överenskommer ska tillhandahållas.

3 Allmänt om Visning

- 3.1 Företaget har rätt till Visning enbart i Företagets egen verksamhet.
- 3.2 Har det i Huvuddokumentet angivits att Avtalet avser offentlig Visning ska Visning vara helt öppen för allmänheten. Företaget får således inte tillämpa entréavgifter för Visning, arrangera en klubb med medlemsavgifter eller på annat sätt ta betalt av allmänheten.
- 3.3 Har ett specifikt antal Abonnenter/Sittplatser angivits i Avtalet har Företaget rätt till Visning endast för detta antal Abonnenter/Sittplatser.

4 Underleverantörer

- 4.1 CD har rätt att anlita underleverantör för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

5 Hårdvara och Kort

- 5.1 Sändningarna av CDs Utbud sker i kodad form. För att kunna tillgodogöra sig Tjänsten behöver Företaget därför Hårdvara och/eller Kort. Kortet hyrs av Företaget från CD under den tid Avtalet gäller. Företaget ansvarar för installation av Hårdvara och kort. CD ansvarar för inte för Hårdvara som införskaffats av tredje part. Kort är CDs egendom.

6 Ändring av Hårdvara och Kort

CD har rätt att ladda ner ny programvara till eventuell Box för att komplettera, modifiera eller förbättra Boxens funktion. Under nedladdningen kan Boxen i vissa fall inte användas för åtkomst till Tjänsten. CD förbehåller sig rätten att vid till exempel ändrad sändningsteknik, satellitbyte eller av säkerhetsskäl byta ut Kort utan att detta ska påverka Avtalet på annat sätt än vad som anges i denna punkt. Vid utbyte av Kort kan Företaget behöva ny Hårdvara för åtkomst till Tjänsten. Har företaget köpt Hårdvara från CD och/eller tredje part åligger det företaget att införskaffa ny Hårdvara samt vidare att svara för kostnader som kan uppstå vid byte av Kort.

7 Ansvar för Hårdvara och Kort

- 7.1 Företaget får inte överlåta, hyra ut, låna ut, pantsätta eller på annat sätt låta annan använda Kort och/eller Hårdvara. Företaget ansvarar för att Kort och/eller Hårdvara förvaras så det inte kan utsättas för skada eller stöld samt att det används aktsamt och i enlighet med gällande anvisningar. Företaget får inte göra några ingrepp i Kort. Företaget förbinder sig att inte använda eller inneha Kort och/eller Hårdvara som inte är godkänt av CD för åtkomst till Utbudet.
- 7.2 Om Kort förloras, skadas eller på annat sätt blir obrukbart ska Företaget omedelbart kontakta CD för vidare instruktioner och på begäran återlämna Kort. CDs ansvar för felaktigt Kort omfattar endast att leverera ersättningskort. CD levererar normalt nytt Kort inom 5 arbetsdagar från det att Företaget fullföljt lämnade instruktioner. CD debiterar nytt Kort enligt vid var tid gällande prislista. Kort som är felaktigt till följd av fabriktionsfel eller påvisad transportskada debiteras inte.

8 Identifikationsuppgifter

- 8.1 CD tilldelar Företaget användarnummer, lösenord och andra koder som är nödvändiga för att använda Tjänsten ("**Identifikationsuppgifter**") tillsammans med Kort. Företaget ska omgående ändra medföljande kod till valfri ny kod. Identifikationsuppgifterna krävs för åtkomst till delar av Tjänsten. Företaget ansvarar för all användning av Företagets Identifikationsuppgifter.
- 8.2 Företaget svarar för att Identifikationsuppgifter som CD tillhandahåller hanteras med sekretess i enlighet med detta Avtal. Om någon obehörig får tillgång till Identifikationsuppgifterna ska Företaget omedelbart byta kod och kontakta CD. CD får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl. Företaget ska informeras om sådan ändring.
- 8.3 Företaget har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla.

9 Marknadsföring

- 9.1 Företaget får i sin egen marknadsföring använda CDs namn, varumärken och andra kännetecken endast om CD skriftligen samtyckt därtill.

10 Ändring av Utbud

- 10.1 Företaget är införstått med att tv-kanaler och Program kan komma att ändras eller upphöra under Avtalsperioden och att detta varken medför rätt för Företaget till prisavdrag eller rätt att säga upp Avtalet i förtid och inte heller ska betraktas som ett fel i Tjänsten.
- 10.2 CD får utan föregående underrättelse till Företaget företa ändringar i Utbudet, som skäligen inte innebär olägenhet för Företaget. CD får företa andra ändringar i Utbudet efter det att CD informerat Företaget om ändringen. Om möjligt ska förändringen meddelas senast 30 dagar innan förändringen träder i kraft. Om ändringen är till väsentlig nackdel för Företaget får Företaget säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen ska gälla. Om sådan uppsägning inte sker inom 30 dagar från det att Företaget underrättats om ändringen av Utbudet anses Företaget ha godkänt ändringen.

11 Exkluderade Program

- 11.1 Företagets rätt till Visning omfattar inte Exkluderade Program i en offentlig miljö, även om sådana skulle ingå i Utbudet. Det åligger Företaget att hålla sig informerat om vilka TV-program och sändningar m.m. som från tid till annan kvalificeras som Exkluderade Program. CD ska på Företagets förfrågan tillhandahålla information om Exkluderade Program. CD ska också eftersträva att på eget initiativ, i rimlig tid, tillhandahålla Företaget sådan information. CDs åtagande härvidlag befriar dock inte Företaget från

skyldigheten att själv hålla sig underrättat om förekomsten av Exkluderade Program. Företaget är medvetet om och accepterar att Program som återger exempelvis sportevenemang (såsom EM och VM) och andra större event kan komma att kvalificeras som Exkluderade Program. Om Företaget önskar rätt till Visning av Exkluderade Program ska Företaget ingå särskilt avtal om sådana rättigheter.

12 Avbrott

CD ska avhjälpa fel i Tjänsten som innebär väsentliga avbrott ("Avbrott") inom skäligen tid. Avhjäljande ska ske under normal arbetstid med den skyndsamhet som omständigheterna kräver. CD svarar dock inte för Avbrott som inte innebär olägenhet för Företaget eller som inte är hänförliga till CD. Såsom Avbrott ska inte heller anses att CD begränsar tillgängligheten till Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl.

- 12.1 Förekommer Avbrott som CD svarar för har Företaget rätt till avdrag på Abonnemangsavgiften hänförlig till den del av Tjänsten som berörs av Avbrottet. Om inte parterna kommit överens om annat ska avdraget ske i relation till den del av Tjänsten som berörs av Avbrottet räknat för den tid Avbrottet varat från det att CD mottagit anmälan om Avbrottet från Företaget.

13 Ersättning och betalningsvillkor

- 13.1 Företaget ska erlagga den Abonnemangsavgift som anges i Avtalet samt avgifter enligt vid var tid gällande prislista.
- 13.2 Betalning ska ske månadsvis i förskott, såvida annat inte framgår av specifikation eller skriftlig överenskommelse. Alla priser och avgifter är angivna exklusive mervärdesskatt, andra skatter och pålagor.
- 13.3 Har inte annat överenskommit mellan parterna ska betalning ske mot faktura. Företaget ska betala fakturan inom 30 dagar från fakturadatumet i enlighet med anvisningar på faktura. CD har rätt att vid betalning debitera faktureringsavgift.
- 13.4 Om Företaget inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har CD rätt till ersättning för kostnader för betalningspåminnelser och inkassokostnader med mera samt dröjsmålsränta enligt lag. Vid avaktivering av Kort på grund av utebliven betalning har CD rätt att debitera en administrationsavgift för stängning av Kort enligt vid var tid gällande prislista.
- 13.5 Har ett specifikt antal Abonnenter eller högst antal Sittplatser angivits i Avtalet har Abonnemangsavgiften baserats på detta antal. Vid ökning av antalet Abonnenter eller antalet Sittplatser har CD rätt att ändra Abonnemangsavgiften. Företaget är skyldigt att utan dröjsmål meddela varje ökning av antalet Abonnenter eller antal Sittplatser. Ny avgift gäller från det att ändringen skedde. Om Företaget har färre Abonnenter eller Sittplatser än vad som angivits i Avtalet medför det inga ändringar av Abonnemangsavgiften.
- 13.6 CD har även rätt att höja Abonnemangsavgiften förutsatt att CD skriftligen underrättar Företaget om sådan höjning senast 30 dagar innan höjningen i fråga träder i kraft. Företaget har då rätt att, inom 30 dagar efter mottagandet av sådan underrättelse, och förutsatt att höjningen överskrider 10 % av den då gällande totala Abonnemangsavgiften, skriftligen säga upp Avtalet från och med det datum sagda avgiftshöjning träder i kraft. Om sådan uppsägning inte sker anses Företaget ha godkänt den nya Abonnemangsavgiften.
- 13.7 Ändring av Abonnemangsavgiften får dock alltid ske om CDs kostnader för Tjänsten ökar på grund av nya eller ändrade skatter eller allmänna avgifter, myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, satellit- eller transponderfel eller ändrade villkor i förhållande till programbolag eller annan underleverantör.
- 13.8 Tillämpliga avgifter framgår av vid var tid gällande prislista och kan komma att ändras av CD. Nya avgifter kan tillkomma. Aktuella avgifter framgår av vid var tid gällande prislista.

14 Otillåten användning

- 14.1 CD får stänga eller begränsa Tjänsten utan att detta ska påverka Företagets skyldighet att betala om: (a) Företaget inte betalar faktura inom angiven tid; (b) Företaget har brutit

mot sina åtaganden enligt Avtalet; eller (c) Företaget i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från CD. CD har i sådant fall rätt att avaktivera Kortet. Kortet kan aktiveras igen när Företaget vidtagit rättelse.

- 14.2 Företaget får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av CD, spara, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera Utbudet. Företaget får inte heller, utöver vad som skriftligen medgivits av CD, överlåta, vidareupplåta eller vidareända Utbudet till annan.

15 Ansvar

- 15.1 CD ansvarar inte för Program eller innehållet i Program som ingår i CDs Utbud, eller skada i någon form till följd av inställda eller ändrade Program, ändringar av sändningstider eller störningar eller avbrott i Program.
- 15.2 CDs skadeståndsansvar ska vara begränsat till direkt skada, förorsakad genom vårdslöshet, om ett sammanlagt belopp om maximalt den Abonnemangsavgift som är betald i förskott och som avser tiden efter det att Avtalet upphört att gälla. CD svarar inte i något fall för indirekta skador, såsom utebliven vinst, förlust på grund av avtal med tredje man eller andra följdskador eller skada på utrustning som används av Företaget tillsammans med Tjänsten och som inte utgör Hårdvara och/eller Kort. CD svarar inte för skador som inte rimligen kunnat förutses av CD. CD åtar sig inte någon garanti för Hårdvara och Kort och annat material utöver det som tillverkaren lämnar.
- 15.3 CDs ansvar är begränsat till vad som uttryckligen angivits i detta Avtal. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt ska dock inte vara tillämplig i händelse av uppsåt eller grov vårdslöshet.
- 15.4 Företaget åtar sig att hålla CD skadeslöst för alla kostnader, förluster, skadestånd och andra skador och utgifter som CD orsakas till följd av Företagets brott mot detta Avtal.

16 Immateriella rättigheter

- 16.1 CD och/eller CDs licensgivare har samtliga rättigheter inklusive immateriella rättigheter till Utbudet och Tjänsten.
- 16.2 Ingen av parterna erhåller på grund av Avtalet rätt till den andre partens varumärke, kännetecken eller andra immateriella rättigheter
- 16.3 Part får inte utan den andre partens samtycke nyttja den andre partens namn, förkortning därav och/eller logotyp för marknadsföring eller annat kommersiellt bruk.
- 16.4 Företaget får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av CD, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material.

17 Upphovsrättsliga

intresseorganisationer med mera

Visning av del av Utbud förutsätter att ett avtal har slutits mellan Företaget och Copyswede. CD har för detta ändamål rätt att vidarebefordra information om Avtalet till Copyswede. Företaget är ansvarigt för alla kontakter med Copyswede för handläggning av sådant avtal. Företaget är vidare skyldigt att i aktuella fall träffa avtal med eller inhämta tillstånd från berörd part gällande musikanvändning och betala eventuella avgifter för musikanvändning. CD lämnar på begäran information till Företaget om vilka delar av Utbudet som berörs av denna bestämmelse.

18 Sekretess

Företaget förbinder sig att inte för utomstående yppa information rörande innehållet i detta Avtal, men ska inte vara förhindrat att yppa sådan information som

Företaget enligt författning, föreskrift, myndighetsbeslut, borskontrakt eller motsvarande är skyldigt att lämna.

19 Förtida uppsägning

- 19.1 CD har rätt att omedelbart säga upp detta Avtal om: (a) Abonnemangsavgiften inte betalats inom 15 dagar från aktuell fakturas förfallodag; (b) Företaget har och/eller använder piratkort, Kort avsett för privatabonnemang eller annat Kort som inte är auktoriserat för visning av CD; eller (c) om Företaget på annat sätt väsentligt brutit mot bestämmelserna i detta Avtal.
- 19.2 CD har vidare rätt att säga upp detta Avtal med iakttagande av tre månaders uppsägningstid utan ytterligare ansvar om: (a) CDs rättigheter att distribuera eller licensera Utbudet till Företaget upphör på grund av att programbolaget drar tillbaka rättigheter eller upphör med sändning; (b) CD beslutar att helt upphöra med att erbjuda den typ av Tjänster som Avtalet avser; eller (c) om sändningsrelaterade avgifter och skatter blir för höga. CD har vidare rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal utan ytterligare ansvar om CD till följd av transponder/satellitbyte eller ändrad sändningsteknik inte kan tillhandahålla Utbud enligt detta Avtal.
- 19.3 Oavsett vad som i övrigt anges i Avtalet har part rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om: (a) den andre parten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse; eller (b) den andre parten försätts i konkurs, inlett ackordsförhandlingar, inlett företagsrekonstruktion, inställt betalningar eller skäligen kan förmodas inte kunna fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.
- 19.4 Uppsägning ska ske skriftligen för att varagällande.

20 Avtalets upphörande

Sägs Avtalet upp till följd av att Företaget brutit mot Avtalet har Företaget inte rätt till återbetalning av erlagda Abonnemangsavgifter eller andra avgifter. Företaget ska vidare betala summan av Abonnemangsavgifter och övriga avgifter under återstående Avtalsperiod samt, i förekommande fall, ersättning för otillåten användning av Utbudet eller Tjänsten. CD har vidare rätt att rapportera händelsen till tredje part som berörs av avtalsbrottet och vars rättigheter blivit kränkta. CD förbehåller sig vidare rätten att kräva skadestånd.

21 Force Majeure

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden av Avtalet på grund av omständighet som part inte skäligen kunnat råda över eller övervinna, samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av motsvarande omständighet ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Oförmåga att betala ska dock inte anses som en sådan omständighet som utgör befrielsegrund enligt denna punkt.

22 Överlåtelse

- 22.1 Företaget får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet utan CDs skriftliga medgivande. CD får dock överlåta rättigheterna enligt detta Avtal till tredje man, eller Avtalet i sin helhet till annat koncernbolag eller förvärvare av del av CDs verksamhet.
- 22.2 Företaget är skyldigt att meddela alla förändringar i ägarförhållanden till CD innan förändringen träder i kraft. CD förbehåller sig rätten att säga upp Avtalet om CD inte skäligen kan acceptera förändringen.

23 Ändringar och tillägg

- 23.1 Om inte annat anges i detta Avtal ska ändringar av och tillägg till Avtalet för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av parterna.
- 23.2 CD får ändra eller göra tillägg till villkor i Avtalet genom skriftligt meddelande till Företaget senast 30 dagar innan ändringen eller tillägget träder i kraft. Om ändringen eller tillägget är till väsentlig nackdel för Företaget får Företaget, inom 30 dagar efter mottagandet av sådan underrättelse,

säga upp Avtalet med verkan från det att ändringen eller tillägget ska gälla. Om sådan uppsägning inte sker anses Företaget ha godkänt de nyavillkoren.

- 23.3 Utan hinder av vad som anges i denna punkt 23 har CD rätt att göra sådana ändringar och tillägg som uttryckligen framgår av detta Avtal.

24 Meddelanden

Meddelande rörande Avtalet ska tillställas mottagande part på den adress som angivits i Avtalet. Meddelanden ska anses ha kommit den andra parten tillhanda enligt följande: om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren; om sänt som rekommenderat brev: tre dagar efter avlämnande för postbefordran; och om sänt med fax eller e-post: omedelbart.

25 Tillämplig lag och tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av detta Avtal ska slutligt avgöras genom skiljedom administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet") med tillämpning av svensk rätt. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Förfarandet, allt som framkommer under förfarandet samt beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet ska omfattas av sekretess. Oaktat vad ovan anges har parterna rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt belopp inte överstiger SEK 250 000.
