

Inloggningsguide

Så streamar du matcher från [cmore.se](http://www.cmore.se)

Välkommen till Inloggningsguiden! Innan du kan börja streama behöver du logga in på [cmore.se](http://www.cmore.se). Så här gör du:

1. Öppna denna länk i din webbläsare: <http://www.cmore.se/operator/login>
2. Välj "Canal Digital Företag" i listvyn.
3. Fyll i användarnamn samt lösenord, tryck sedan på den blå rutan med texten "Logga in".
4. Välj valfri match för Offentlig Visning.

Saknar du ditt användarnamn eller lösenord? Kontakta Canal Digital's företagssupport via mail: foretag@canaldigital.se.

Skriv ut organisationsnummer, kundnummer, företagsnamn och vad du behöver hjälp med.

Välj streamingsätt

Det finns tre sätt att streama på: med en Chromecast, via Apple TV eller genom att koppla en dator till ditt mediasystem. Välj det alternativ som passar dig bäst.

Alt.1: Med en dator via [cmore.se](http://www.cmore.se). Du streamar alltså matchen på din dator via [cmore.se](http://www.cmore.se) och kopplar sedan datorn till en tv, projektor eller ett mediasystem.

Alt.2: Med Chromecast via C Mores app. Du kopplar in en Chromecast-sticka i tv:n/projektorn/mediasystemet och streamar sen matchen från C Mores app via en telefon eller surfplatta.

Alt.3: Med Apple TV via C Mores app. Du kopplar in en Apple TV till tv:n/projektorn/mediasystemet och streamar sen matchen från C Mores app via en iPhone eller iPad.

Att tänka på när du streamar

- Din Chromecast/Apple TV måste vara uppkopplad mot samma nätverk som telefonen/surfplattan för att det ska fungera. Det betyder att du måste ha WiFi på din restaurang för att kunna tillämpa alternativ 2 och 3.

- För att få bra bild- och ljudkvalitet krävs att din internetuppkoppling är stabil och har hög kapacitet. Canal Digital kan inte garantera kvaliteten på matcher som streamas via C Mores plattformar.

Har du frågor om streaming eller om du behöver hjälp med att komma igång?
Kontakta din installatör eller ring Canal Digital Företag på 0770-77 27 27.

Frågor & svar

F: Jag har glömt mitt användarnamn eller lösenord, vad gör jag?

S: Skicka ett mail till foretag@canaldigital.se innehållande företagsnamn, organisationsnummer, kundnummer samt att du glömt antingen användarnamn, lösenord eller båda.

F: Vem kontaktar jag om jag har tekniska problem med streamingen?

S: Din lokala tv-installatör.

F: Vilken uppkopplingshastighet behöver jag för att säkerställa bra bild- och ljudkvalitet?

S: Vi rekommenderar snabbast möjliga nedladdningshastighet samt att du ansluter dina enheter med kabel.