

Första fakturan från Allente – Så här läser du din faktura

Nu när du har fått din första faktura från oss kan det kännas ovant och kanske svårt att hänga med bland alla begrepp och olika betalrader. För att du lättare ska förstå hur du läser din faktura har vi samlat några bra tips och förklaringar – allt för att det ska bli så enkelt som möjligt för dig.

Allentes tjänster levereras av Viasat, vilket innebär att Viasat är betalningsmottagare för dina fakturor.

FRAMSIDAN

- Betalningsuppgifter**
I den här rutan har vi samlat dina viktigaste betalningsuppgifter för att du enkelt ska kunna betala din faktura.
- Kundnummer och abonnentnummer**
Kundnummer är numret du hittar på ditt avtal och används bl.a. för att aktivera ditt Min sida-konto och ditt Viaplay-konto. Abonnentnummer behöver du när du ansöker om autogiro eller e-faktura i din internetbank.
- Förfalldatum**
Senast detta datum ska betalningen finnas hos Allente (Viasat).
- OCR-nummer**
Ska anges vid betalning om den sker på annat sätt än med betalningsavin på fakturans baksida, t.ex. via internetbank.

Faktura **allente**

000000
Namn Efternamn
Gästa Gustav
123 45 Stad

- Betalningsuppgifter**
- Kundnummer: 00000000
- Abbonentnummer: 00000000
- Förfalldatum: 2021-02-26
- Betalas till bankgiro: 5457-6087
- OCR-nummer: 000000000000000000

Belopp att betala **3 571.58 kr**

Hej,

Här är din senaste faktura. I rutan till vänster har vi samlat dina viktigaste betalningsuppgifter för att du enkelt ska kunna betala din faktura. På baksidan hittar du mer detaljerad information.

Kärleksdrama i Lückbergs filmdebut
I denna gripande kärlekshistoria är två främlingar fast på samma hotell, medan världen utanför rosar på grund av ett besvärligt virus. Viruset sprids vid direktkontakt och inga botemedel finns i sikte. En stark kärlek väver så småningom fram mellan de två och frågan är vad som händer när man tvingas välja mellan kärleken och livet. Glaciär har premiär den 30 april på Viaplay.

Nu börjar resan mot fotbolls-VM
Spanien, Grekland, Serbien och Kosovo är några av de lag som kommer ställas mot i kvällen till Qatar-VM 2022. Bästän? Kan gäla comeback! Trots Milan-stjärnans återkomst får dock Spanien ses som gruppens storfavorit, där bara ett lag får en direktplats i slutspelet. Den 25 mars inleder Janne Anderssons landslag kväspolet och möter då Georgien. Följ dramot på TV4 och C More.

Viaplay ingår!
Med Viaplay kan du streama livesport, serier, barninnehåll, filmer och ett urval av dina tv-kanaler på alla dina skärmar i hela EU. Titta var och när du vill och använd filerandet för att titta utan internet – perfekt till bilresor eller på landslätt i utlandet! Viaplay bostems på vilket tv-paket du har och du aktiverar ditt konto på [signup.viaplay.se](#)

allente
VIASAT Canal Digital

Viasat och Canal Digital har blivit Allente. Bättre tillsammans!

Allente (VCB Sweden AB) - Stockholm - Org.nr: 559218-1308 - Godkänd för F-skatt

BAKSIDAN

- Fakturadetaljer**
Här specificeras kostnaderna för dina tjänster och produkter.
- Fakturadatum**
Den dag då fakturan är skapad av Allente.
- Faktureringsavgift**
Vill du vara säker på att dina fakturor betalas i tid kan du ansöka om autogiro eller e-faktura i din internetbank. Så sparar du på både miljön och faktureringsavgiften som är 59 kr/mån. Eftersom Allentes tjänster tillhandahålls av Viasat, är det "Viasat" du söker på i internetbanken.
- Inbetalningsavi**
Dina viktigaste betalningsuppgifter hittar du alltid på fakturans framsida. Väljer du att betala med inbetalningsavin hittar du den här.

Faktura **allente**

Specifikation över dina kostnader 6 Fakturadatum 2021-01-18

Tjänster och produkter	Datum/Period	Belopp
Premium	2021-01-18 - 2021-01-31	356.32
Premium	2021-02-01 - 2021-02-28	789.00
V sport gaff	2021-01-18 - 2021-01-31	58.26
V sport gaff	2021-02-01 - 2021-02-28	129.00
Startavgift	2021-01-18	495.00
Härförskostnad	2021-01-18	1 490.00
Frakt och mjölgavgift	2021-01-18	195.00
Faktureringsavgift	2021-01-18	59.00
Varav moms 25% ingår:		2 678.69

Belopp att betala: **3 571.58 kr**

Härförskostnader kommer fortsätta tillhandahållas av Viasat under en tid framöver, vilket innebär att Viasat är betalningsmottagare för dina fakturor.

Vi hjälper dig! På [allente.se/kundservice](#) kan du ställa dina frågor via chatten eller söka på frågor om t.ex. abonnemang och fakturor. Här hittar du också viktig info, nyheter och kontakttvägar.

Mer om ditt abonnemang På [minsida.allente.se](#) kan du t.ex. se och betala dina fakturor lösa mer om ditt utbud och lägga till tillvalspaket, eller beställa tv-boxar och annan utrustning.

Häng med oss på Facebook Följ Allente Sverige på Facebook för senaste film- och serieremisserna, sporthögpunkter, rekommendationer, senast nytt och kontakt med kundservice.

Spara upp till 708 kr/år med autogiro
Vill du gå över till autogiro? Ansök i din internetbank och spara både på miljön och faktureringsavgiften på 59 kr. Eftersom Allentes tjänster levereras av Viasat, är det "Viasat" du behöver söka på i internetbanken.

allente
VIASAT Canal Digital

Viasat och Canal Digital har blivit Allente. Bättre tillsammans!

bankgiro INBETALNING/GIRERING AVI

Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via:
- Bankgiro - Personkonto
- Privatgiro - Bankkonto
- Sparbanksgiro

Använder du Bankgiro Leverages/betalningsrätt (LB) ange medanstansens referensnr.
00000000000000000000

Abbonentnummer: 00000000
Fakturanummer: 00000000
Oss tillhanda senast: 2021-02-26

allente
Namn Efternamn
Gästa Gustav
123 45 Stad

Pris: bankgiro (netto givning) Tillgängligt till betalningsmottagare
5457 - 6087 Viasat

OCR

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELT

Revisionsnr: [] Rörnr: []

0000000000000000 # 3571 58 > 5 54576087#41#

Tips! Se vår interaktiva instruktionsvideo om första fakturan och andra vanliga fakturafrågor på [allente.se/fakturaforklarare](#). Har du fler frågor eller funderingar är du välkommen in på [allente.se/kundservice](#).

Vanliga fakturafrågor & svar

Viasat som betalningsmottagare

Tjänsterna från Allente levereras av Viasat (VCB Sweden AB, org.nummer 559218-1308), vilket också inkluderar dina fakturor från Allente. Du kommer därför se Viasat som betalningsmottagare för dina fakturor.

Betalning sker alltid i förskott

Betalning till Allente (Viasat) sker alltid i förskott vilket betyder att du i januari betalar för februari månad, i februari betalar för mars månad och så vidare. Har du beställt en hårdvara som t.ex. en tv-box tillkommer kostnaden för utrustningen på nästkommande faktura.

Vad inkluderas i min första faktura?

På din faktura ser du tjänst/produkt, datum/period och belopp. Den första fakturan innehåller vanligtvis startavgift och boxkostnad.* Har du tecknat tvilling-, trilling- och fyrlingabonnemang tillkommer kostnad för box, korthyra och abonnemangavgift även för dessa tjänster.

Hur ser faktureringsperioden ut?

Faktureringsperioden sträcker sig mellan den första och den sista i månaden. Har du tecknat din tjänst i mitten av en månad blir du fakturerad från det datum ditt avtal börjar gälla fram till månadsskiftet och sedan för hela nästkommande månad.

Här ser du ett exempel på hur din faktura kan se ut:

Faktura		allente	
Specifikation över dina kostnader			1 Fakturadatum 2021-01-18
5 Tjänster och produkter	3 Datum/Period	Belopp	
Premium	2021-01-18 - 2021-01-31	356.32	
Premium	2021-02-01 - 2021-02-28	789.00	
V sport golf	2021-01-18 - 2021-01-31	58.26	
V sport golf	2021-02-01 - 2021-02-28	129.00	
Startavgift	2021-01-18	495.00	
4 Hårdvarukostnad	2021-01-18	1 490.00	
Frakt- och miljöavgift	2021-01-18	195.00	
Faktureringsavgift	2021-01-18	59.00	
Varav moms 25% ingår:		2 678.69	
Belopp att betala:			2 3 571.58 kr

- 1 Fakturadatum** är det datum fakturan skapades hos Allente.
- 2 Att betala** är det totala beloppet du ska betala.
- 3 Under datum/period** ser du den period du blir fakturerad för. För hårdvarukostnaden visas det datum beställningen genomfördes.
- 4 Hårdvarukostnad** ser du om du t.ex. har beställt en tv-box.
- 5 Under tjänster och produkter** ser du bl.a. ditt tv-paket. I exemplet ovan har kunden tecknat tjänsterna den 18:e och blir därför fakturerad från det datum avtalet börjat gälla fram till månadsskiftet och sedan för hela nästkommande månad. Har du tecknat abonnemanget mitt i en månad eller nyligen ändrat tv-paket ser du samma produkt på två rader, men med olika perioder.

* Den första fakturan kan skilja sig beroende på vilken typ av kampanj som abonnemanget tecknats med. I vissa fall är inte korthyran inkluderad i kostnaden för tv-paketet utan visas som en separat kostnad på fakturan.